

## POLITIKA KVALITETA

Oracal Polikarbonati d.o.o. postoji od 2002. godine i bavi se prodajom materijala, mašina i opreme namenjene za reklamnu i građevinsku industriju:

- pločaste roba (PVC ploče – forex, SPC ploče – leksan, PC – puni polikarbonati, ....)
- folije (kater folije, magnetne folije, folije za štampu, auto folije,...)
- materijala za svetleće reklame (alu profili, distanceri i holderi, trake za 3D slova,..)
- mašina (printeri, laminatori, laseri, kateri,..)

Sa ponosom ističemo da smo zastupnici vodećih evropskih i svetskih proizvođača: ORAFOL, 3A Composites, Polycasa, Foamalite, Guandong, Multipanel UK, Chemica, Reflectiv, SoYang, Olfa, Hass Co., GCC, Direct Color Systems Amerika, JQ Laseri, Infiniti, Grando, Iecho, Jinka, Nanodiy.

Visokim kvalitetom proizvoda u ponudi i brzom kvalitetnom uslugom stekli smo imidž pouzdanog poslovnog partnera.

Stalnim prilagođavanjem potrebama tržišta, širenjem asortimana i ulaganjem u obuku ljudstva, težimoda zadovoljimo svaki zahtev kupca.

U svim našim prodajnim jedinicama Beograd, Novi Sad i Kragujevac, uspostavljen je, primenjuje se i održava sistem menadžmenta kvalitetom u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001.

Najviše rukovodstvo je posvećeno zadovoljavanju primenljivih zahteva standarda ISO 9001 i stalnom poboljšavanju sistema menadžmenta kvalitetom.

Dalje unapređenje stečene pozicije ostvarićemo:

- Povećanjem zadovoljstva kupaca stalnim unapređenjem kvaliteta usluga
- Praćenjem svetskih trendova i proširenjem asortimana ponuđenih proizvoda
- Proširenjem ciljne grupe kupaca i na druge delatnosti
- Stalnim jačanjem kadrovske strukture preduzeća putem stručne obuke i prijema novih kadrova
- Obezbeđenjem optimalnih zaliha u cilju blagovremene isporuke traženih proizvoda
- Efikasnom i kvalitetnom distribucijom proizvoda
- Održanjem efikasnog sistema poslovanja
- Primenom merljivih kriterijuma rada za sve zaposlene i adekvatnim nagrađivanjem u skladu sa postignutim rezultatima

Od svih zaposlenih se očekuje da se striktno pridržavaju propisanih postupaka rada i svojim predlozima aktivno učestvuju u daljem unapređenju uspostavljenog sistema poslovanja

U Beogradu, 21. jun 2021.

Dejan Karić, Direktor-vlasnik